

# ALGEMENE VOORWAARDEN Sonoma Versie 1-1-2023

Deze Algemene voorwaarden zijn van Sonoma, hierna te noemen '**Sonoma**', (statutair) gevestigd en kantoorhoudende te (1017 WZ) Amsterdam, aan de Lijnbaansgracht 318 – 3 aldaar, KvK 88706834, aan te merken als gebruiker van deze voorwaarden ex. art. 6:231 sub b Burgerlijk Wetboek. E-mail: info@sonomainvestments.nl Telefoonnummer: +31 (0)6 46 30 89 93. Btw-identificatienummer: 211018065B01

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan onder:

'**Algemene voorwaarden**', deze Algemene voorwaarden;

'**AVG**', de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

'**Duurzame gegevensdrager**', alle hulpmiddelen, waaronder ook e-mail, die de Wederpartij in staat stellen om informatie, aan haar persoonlijk gericht, op te slaan, zodat deze informatie op een later tijdstip geraadpleegd kan worden, zonder dat de opgeslagen informatie gewijzigd kan worden.

'**Opdracht**', de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst.

'**Opdrachtgever**', de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht en/of de onroerende zaken worden (op)geleverd, al dan niet zijnde koper of huurder.

'**Overeenkomst**', de Overeenkomst die tussen Sonoma en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Sonoma voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten, dan wel de koopovereenkomst en/of huurovereenkomst die tussen Partijen is gesloten in verband met een aan Opdrachtgever te leveren, dan wel te verhuren onroerende zaak, tenzij anders vermeld.

'**Partijen**', Sonoma en de Opdrachtgever.

'**Wederpartij**', Opdrachtgever.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestelbevestigingen, offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten die worden gedaan en/of gesloten door Sonoma.

2.2. Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

2.3. Toepasselijkheid van enige door de Wederpartij gehanteerde algemene-, dan wel inkoop-, verkoop- en/of leveringsvoorwaarden wordt uitdrukkelijk door Sonoma van de hand gewezen.

2.4. Indien een Overeenkomst wordt gesloten, dan worden deze Algemene voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit gezien omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is, dan wordt de Wederpartij de mogelijkheid geboden om de Algemene voorwaarden bij Sonoma in te zien, dan wel worden de Algemene voorwaarden kosteloos aan de Wederpartij toegezonden.

2.5. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg wordt gesloten, dan worden de Algemene voorwaarden in afwijking van het vorige lid en voor het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking gesteld en wel op zo een wijze dat de Wederpartij de Algemene voorwaarden eenvoudig op kan slaan op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit gezien omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is, dan wordt de Wederpartij in de gelegenheid gesteld om via elektronische weg van de Algemene voorwaarden kennis te nemen, dan wel worden de Algemene voorwaarden op verzoek langs elektronische weg of op een andere wijze aan de Wederpartij toegezonden.

2.6. Indien naast deze Algemene voorwaarden ook nog specifieke, leverings-, diensten- en/of huurvoorwaarden van toepassing zijn, dan zijn de leden 4 en 5 van dit artikel overeenkomstig van toepassing. In het geval dat zulke voorwaarden tegenstrijdigheden bevatten ten opzichte van de Algemene voorwaarden, dan kan een consument zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling(en) die voor hem het meest gunstig is/zijn.

2.7. Afwijking van de Algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.8. Indien Sonoma stilzwijgend afwijking van deze Algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De Wederpartij kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Sonoma de Algemene voorwaarden soepel toepast.

2.9. In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden tekortdoen beslist Sonoma. Deze beslissing zal worden genomen naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

2.10. Mocht enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.11. Onduidelijkheden over de inhoud van de Algemene voorwaarden dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Sonoma zijn vrijblijvend. Een door Sonoma verzonden aanbod en/of offerte is tot veertien dagen na verzending geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de Wederpartij een aanbieding of offerte aanvaardt behoudt Sonoma zich het recht voor om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Sonoma daaraan niet gebonden.

3.3. Sonoma kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar de gangbare maatstaven van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, had kunnen begrijpen en/of behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving omvat.

3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten en/of overeenkomsten.

3.5. De Wederpartij gaat akkoord met het feit dat Sonoma meteen na aanvaarding van de offerte of het aangaan van de Overeenkomst aanvangt met eventuele werkzaamheden.

### **Artikel 4 De Overeenkomst**

4.1. Een Overeenkomst tussen Sonoma en de Wederpartij komt, onder voorbehoud van het in lid 3 van dit artikel bepaalde, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod of de offerte van Sonoma schriftelijk, dan wel per e-mail aanvaardt en voldoet aan alle door Sonoma gestelde voorwaarden.

4.2. Een koopovereenkomst en/of huurovereenkomst die betrekking heeft op een onroerende zaak komt alleen tot stand wanneer Partijen deze overeenkomst hebben ondertekend. Een koopovereenkomst en/of huurovereenkomst kan niet door aanvaarding per e-mail tot stand komen.

4.3. Sonoma behoudt zich het recht voor om, binnen alle wettelijke kaders en regelgeving daaromtrent, zich op de hoogte te stellen van het betaalgedrag, dan wel de kredietwaardigheid van de Wederpartij om te bezien of de Wederpartij aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook behoudt Sonoma zich het recht voor overige feiten en factoren na te gaan die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van een Overeenkomst met de Wederpartij. Indien Sonoma na uitvoering van bovenstaand onderzoek gegronde redenen heeft om geen Overeenkomst aan te gaan met de Wederpartij, dan is Sonoma gerechtigd om een Opdracht en/of aanvraag van de Wederpartij te weigeren of om hier bijzondere voorwaarden aan te verbinden.

4.4. Indien er sprake is van een het sluiten van een koopovereenkomst met betrekking tot een onroerende zaak, dan is de Wederpartij zich bewust van het feit en hier ook door Sonoma uitdrukkelijk op geattendeerd dat Sonoma het verkochte

zelf feitelijk nooit heeft gebruikt en daardoor de Wederpartij niet heeft kunnen informeren over eventuele gebreken aan en/of eigenschappen van het verkochte waarvan zij op de hoogte zou zijn kunnen geweest als zij het verkochte zelf feitelijk zou hebben gebruikt. Deze eigenschappen van en/of gebreken aan het verkochte komen altijd voor rekening en risico van de Wederpartij.

4.5. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk of annulering van de Overeenkomst is alleen mogelijk na voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Sonoma.

## **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten. Sonoma zal de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2. Sonoma verricht alle werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht.

5.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Sonoma het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Sonoma is echter voor een tekortkoming van deze derden niet aansprakelijk. Sonoma is door de Wederpartij gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Wederpartij te aanvaarden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4. Sonoma baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door de Wederpartij verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van de Wederpartij. De Wederpartij is gehouden Sonoma onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5. De Wederpartij is ook gehouden alle informatie en gegevens, welke Sonoma volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door Sonoma gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Sonoma. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van de Wederpartij.

5.6. Sonoma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sonoma is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte gegevens, die onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.

5.7. Indien informatie en/of een zaak die Sonoma nodig heeft voor de uitvoering van haar werkzaamheden niet of niet tijdig wordt geleverd, dan heeft Sonoma het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die hier eventueel door worden gemaakt komen voor rekening van de Wederpartij.

5.8. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst en/of zaak door Sonoma wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat de Wederpartij alle door Sonoma gevraagde informatie aan Sonoma heeft verstrekt en als aan alle voorwaarden, die door Sonoma in de opdrachtbevestiging worden gesteld, door de Wederpartij is voldaan.

5.9. Sonoma meldt uitdrukkelijk in de door haar gedane aanbieding, uitgebrachte offerte en/of opdrachtbevestiging welke werkzaamheden zullen worden verricht. Na het tot stand komen van de Overeenkomst zal Sonoma niet meer werkzaamheden uitvoeren dan is overeengekomen.

## **Artikel 6 Prijzen**

6.1. De door de Wederpartij te betalen prijs wordt bepaald op basis van nacalculatie op grond van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven/prijs, alsmede eventuele overige kosten en/of bedragen die Sonoma, in verband met uitvoering van de Overeenkomst, aan derden verschuldigd is.

6.2. Sonoma behoudt zich het recht voor om prijzen, tarieven en de hoogte van eventuele overige kosten jaarlijks te wijzigen.

6.3. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen dan is Sonoma gerechtigd om de niet in de Overeenkomst gespecificeerde onkosten, die zij moet maken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, separaat aan de Wederpartij te factureren.

6.4. Alle door Sonoma genoemde prijzen en/of tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en overige wettelijke toeslagen en/of heffingen.

6.5. Alle door Sonoma genoemde prijzen zijn exclusief reis- en verblijfskosten, transportkosten, onderzoekskosten en/of kosten voor het inschakelen van een deskundige.

6.6. Indien er zich prijsverhogingen voordoen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voordat Sonoma de Overeenkomst volledig heeft kunnen nakomen, dan is Sonoma te allen tijde gerechtigd om deze prijsverhogingen door te berekenen.

6.7. De Wederpartij is gerechtigd om binnen 14 dagen na kennisgeving van de in het vorige lid genoemde prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behalve als de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke accijnzen, tarieven, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.

6.8. Extra kosten die het gevolg zijn van door de Wederpartij gewenste wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst, zullen door Sonoma bij de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6.9. Indien tussen de Wederpartij en Sonoma is overeengekomen dat Sonoma een zogenaamd limietbedrag hanteert en een verhoging van dit bedrag noodzakelijk is,

dan is Sonoma gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij akkoord is met de verhoging van het limietbedrag, dan wel hier nadere afspraken over zijn gemaakt in verband met de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst.

6.10. Sonoma is gerechtigd om periodiek te factureren.

## **Artikel 7 Betaling**

7.1. Betaling van facturen dient vooraf of binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden in Euro's doormiddel van een storting of overboeking op de door Sonoma aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de verzonden factuur/facturen schorten de betalingsverplichtingen voor de Wederpartij niet op.

7.2. De in het vorige lid genoemde termijn van 14 dagen is een fatale termijn.

7.3. Indien de Wederpartij niet heeft betaald binnen de daarvoor geldende (fatale)termijn is Sonoma gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan De Wederpartij de contractuele rente in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening. De contractuele rente bedraagt 15% op jaarbasis.

7.4. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van haar betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening (in en buiten rechte) voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd. Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is deze de werkelijk gemaakte (juridische) kosten aan Sonoma verschuldigd.

7.5. Sonoma heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende goederen/zaken, tot aan het moment waarop de Wederpartij al hetgeen zij aan Sonoma verschuldigd is heeft voldaan.

7.6. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

7.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij zijn alle vorderingen van Sonoma op de Wederpartij en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Sonoma direct opeisbaar.

7.8. Sonoma kan een betaling weigeren, zonder daardoor in verzuim te komen, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Sonoma kan tevens de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens de opengevallen, lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.9. Indien een Overeenkomst met meerdere (Weder)partijen is gesloten, dan is iedere (Weder)partij hoofdelijk verbonden tot betaling van al hetgeen op grond van de Overeenkomst verschuldigd is en daaruit voortvloeit.

7.10. Het is de Wederpartij niet toegestaan haar betalingsverplichtingen op te schorten of haar vorderingen op Sonoma te verrekenen.

7.11. Sonoma is gerechtigd een zekerheidsstelling van de Wederpartij te verlangen of een vooruitbetaling te verlangen. Indien de Wederpartij dit weigert dan is Sonoma gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

7.12. De door Sonoma gehanteerde betalingstermijn jegens haar crediteuren bedraagt 60 dagen.

## **Artikel 8 Opschorting en opzegging**

8.1. Sonoma is gerechtigd (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien de Wederpartij de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins haar verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van Sonoma om schadevergoeding te vorderen.

8.2. Overeenkomsten kunnen slechts tussentijds worden opgezegd met instemming van Sonoma en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.

8.3. De Wederpartij, niet zijnde een consument is niet gerechtigd de Overeenkomst enkelzijdig op te zeggen. Indien deze Wederpartij de Overeenkomst toch tussentijds opzegt, is deze Wederpartij schadelijkelijk jegens Sonoma. In ieder geval valt onder geleden schade, niet uitsluitend, verlies en gedeerde winst, directe en indirecte schade. Deze schade is direct opeisbaar.

8.4. Sonoma is gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de Overeenkomst en indien er na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis van Sonoma komt, die een goede grond geeft te vrezen dat de Wederpartij niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

8.5. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van de Wederpartij, staat het Sonoma vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichtingen harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Sonoma op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.6. Indien de Wederpartij niet binnen één maand na opschorting van de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst door Sonoma, alle openstaande vorderingen heeft voldaan, is Sonoma gerechtigd om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De Wederpartij is dan nog steeds gehouden om alle openstaande vorderingen aan Sonoma te voldoen.

## **Artikel 9 Verhuur**

9.1. Op alle door Sonoma verhuurde woonruimtes zijn de algemene bepalingen huurovereenkomst woonruimte van toepassing zoals vastgesteld door de Raad voor Onroerende zaken (ROZ) op 20 maart 2017 en op 12 april 2017 gedeponeed bij de griffie van de rechtbank Den Haag. Deze prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

9.2. Op alle door Sonoma verhuurde winkelruimte en overige bedrijfsruimten in de zin van art. 7:290 BW zijn de algemene bepalingen huurovereenkomst winkelruimte en andere bedrijfsruimte in de zin van art. 7:290 BW van toepassing zoals vastgesteld door de Raad voor Onroerende zaken (ROZ) op 17 september 2012 en op 02 oktober 2012 gedeponeed bij de griffie van de rechtbank Den Haag. Deze prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

9.3. Op alle door Sonoma verhuurde kantoorruimte en andere bedrijfsruimten in de zin van art. 7:230a BW zijn de algemene bepalingen huurovereenkomst kantoorruimte en andere bedrijfsruimte in de zin van art. 7:230a BW van toepassing zoals vastgesteld door de Raad voor Onroerende zaken (ROZ) op 30 januari 2015 en op 17 februari 2015 gedeponeed bij de griffie van de rechtbank Den Haag. Deze prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 10 Gewijzigde omstandigheden**

10.1. Mochten de omstandigheden waarvan de Wederpartij en Sonoma op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de Overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) Partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de Overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van De Wederpartij, zullen eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

10.2. Indien Partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt de Wederpartij dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zal worden aangepast.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

11.1. Alle Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van Sonoma, zoals daar niet uitsluitend zijn logo's, teksten en beeldmateriaal berusten bij Sonoma en/of aan haar gelieerde vennootschappen. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming materiaal en/of informatie afkomstig van de website voor commerciële doeleinden openbaar te maken, te vereenvoudigen en/of te bewerken.

11.2. De Wederpartij zal niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sonoma enig merk en/of enige handelsnaam van Sonoma, gebruiken dan wel voeren en/of (laten) registreren.

11.3. Sonoma behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en /of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van de Wederpartij.

11.4. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Sonoma, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Sonoma. De Wederpartij heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de Opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is het voorgaande overeenkomstig van toepassing.

11.5. Bij overtreding van enige verplichting van de Wederpartij ingevolge het bepaalde in dit artikel verbeurt de Wederpartij, niet zijnde een consument, aan Sonoma zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding en een boete van € 5000,00 voor iedere dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 12 Overmacht**

12.1. Sonoma is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2. Sonoma kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is De Wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Sonoma tot aan dat moment te voldoen. Sonoma is dan gerechtigd om het reeds nagekomen deel, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren, dan wel te verrekenen. De Wederpartij is dan gehouden om deze factuur te voldoen of de verrekening te accepteren als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

12.3. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, overmacht in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sonoma geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor Sonoma niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen, niet uitsluitend brand, pandemieën, (extreme) weersomstandigheden, stroomstoringen, terreurdreiging, opgelegde beperkingen door de bevoegde autoriteiten, verkeersinfarcten, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie, computervredebreuk, storingen van internet, onvoorzien grondstoffen schaarste, machinebreuk, molest, stagnatie bij (toe)leveranciers of andere derden en werkstakingen in de onderneming van Sonoma en/of derden. Sonoma is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)

nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sonoma haar verbintenis had moeten nakomen.

### **Artikel 13 Klachten**

13.1. Alle klachten ter zake de totstandkoming en het voldoen aan verplichtingen ten behoeve van de Overeenkomst en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie en het leveren van de producten, zaken, goederen en/of diensten waar de klacht betrekking op heeft, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de Wederpartij aantoonbaar dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Sonoma kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt de Wederpartij geacht de facturen te hebben geaccepteerd en te onderschrijven dat Sonoma haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.

13.2. Sonoma handelt de klacht binnen vier weken na ontvangst af of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.

13.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

13.4. Sonoma stelt de klager schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.

13.5. Indien de klacht naar tevredenheid is afgehandeld, tekenen de klager en Sonoma het oordeel over de gegrondheid van de klacht.

13.6. Sonoma neemt bij behandeling van de klacht geheimhouding in acht.

13.7. De Klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht door Sonoma.

13.8. Klachten kunnen per post aan Sonoma verzonden worden of per e-mail naar [info@sonomainvestments.nl](mailto:info@sonomainvestments.nl)

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

14.1. Sonoma is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel voortvloeit. Hetzelfde geldt voor door Sonoma ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2. De aansprakelijkheid van Sonoma is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Sonoma in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van 50% van het factuurbedrag en indien er geen factuurbedrag is overeengekomen maximaal € 25.000,00 per geval.

14.3. Indien een fout wordt gemaakt doordat De Wederpartij aan Sonoma onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Sonoma voor de ontstane schade niet aansprakelijk.

14.4. Sonoma is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

14.5. Aansprakelijkheid van Sonoma voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

14.6. De Wederpartij vrijwaart Sonoma voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Sonoma en de Wederpartij bestaande rechtsbetrekking. De Wederpartij zal iedere schade, hierin mede begrepen alle door Sonoma gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden aan Sonoma vergoeden.

14.7. Sonoma is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de Wederpartij aan zaken. Ook is Sonoma niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de Wederpartij aan personen.

14.8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Sonoma vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop De Wederpartij op de hoogte was van het schade toebrengende feit of de schade toebrengende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop De Wederpartij daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

## **Artikel 15 Privacy**

15.1. Sonoma verwerkt persoonsgegevens van De Wederpartij voor optimale dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie kunt u kijken naar de privacyverklaring van Sonoma. Deze wordt u op aanvraag toegezonden.

## **Artikel 16 Websites**

16.1. Informatie die Sonoma op haar website(s) publiceert is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Sonoma kan echter niet garanderen dat deze informatie te allen tijde volledig en juist is.

16.2. Informatie op de website(s) kan worden aangepast, dit naar eigen goeddunken en inzicht van Sonoma.

16.3. De website(s) van Sonoma bevat(ten) mogelijk links naar websites van derden. Sonoma kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren van deze websites. Kijk voor meer informatie in de websitedisclaimer van Sonoma.

## **Artikel 17 Geheimhouding**

17.1. Het is de Wederpartij niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk is van aard c.q. vertrouwelijk zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de Overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor de Wederpartij een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door Sonoma is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie inzake omzetcijfers, verkoopcijfers en prijzen dient altijd als vertrouwelijk te worden beschouwd.

17.2. De Wederpartij zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sonoma enig deel van de informatie aan derden bekend maken behalve aan:

- haar eigen werknemers en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen.
- haar accountants, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van de Wederpartij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.

17.3. De Wederpartij zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.

17.4. Bij overtreding van enige verplichting van de Wederpartij ingevolge het bepaalde in dit artikel verbeurt de Wederpartij, niet zijnde een consument, aan Sonoma zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding en een boete van € 5000,00 voor iedere dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen**

18.1. Op alle Overeenkomsten tussen Sonoma en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen tussen Sonoma en de Wederpartij die mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

## **Artikel 19 Wijzigingen**

19.1. Sonoma is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwste versie van deze Algemene voorwaarden is geldig, zelfs bij reeds gesloten Overeenkomsten.